

## Projekt Wanderbus der TITSA

Sehr geehrte Damen und Herren, seit vielen Jahren arbeiten die TITSA und die Firma Aventura Wandern aus Puerto de la Cruz sehr gut zusammen und dafür möchten wir uns auch bedanken.

Sie wissen, dass neben den vielen Einheimischen, auch viele Urlauber und Wanderer das gut ausgebaute Busliniensystem der TITSA nutzen. Gerade für die Urlauber ist es ein guter Service, um die Insel Teneriffa auf eigene Faust und entfernt von den Urlaubszentren zu erkunden.

Die Natur, die Schönheiten der Insel, auch das Ursprüngliche in den abgelegenen Gebieten des Teno – und des Anagagebirges, die Kultur und Folklore, das zusammen findet bei vielen Urlaubern Anklang und so hat Teneriffa nicht nur in der Saison 2014 / 2015 einen starken Zuwachs an Touristen bekommen.

Mit mehr Touristen auf der Insel ergeben sich zwangsläufig Probleme, so haben wir in der Vergangenheit oft bemerkt, dass die Busse zum Teil überfüllt sind.

Es ist für uns erschütternd, dass oft Personen an den Bushaltestellen stehen gelassen werden, da der ankommende Bus voll ist. Daraus ergibt sich das nächste Problem, da lange Wartezeiten für diejenigen entstehen, die nicht mitgenommen worden sind. (zum Beispiel 325 Los Gigantes – Puerto de la Cruz).

Erschwerend kommt hinzu, dass gerade in beliebte Wandergebiete kleine Busse mit max. 26 Plätzen eingesetzt werden. (La Laguna – Anaga).

Um den Mitarbeitern der TITSA die Arbeit und die Planung zu erleichtern, handhaben wir es von Aventura Wandern seit einigen Jahren so, dass wir ca. 30 Minuten vor Ankunft des Busses in La Laguna telefonisch oder in La Laguna persönlich Bescheid sagen, dass wir mit einer Gruppe kommen und wie groß die Gruppe ist. Am Busbahnhof in La Laguna stehen dann zur Abfahrtszeit bereits 50 Personen, aber erst dann reagiert die TITSA und setzt einen großen Bus ein, damit verspätet sich die Abfahrtszeit in La Laguna um 30 Minuten, zum Teil auch 60 Minuten. Daraus folgt, dass der Bus am Nachmittag nach der Wanderung im Anagagebirge nicht geschafft wird.

## Projekt Wanderbus

Das Problem mit überfüllten Bussen in die Wandergebiete ist Ihnen sicher nicht neu und auch wir haben uns zu dieser Situation Gedanken gemacht.

Die TITSA stellt zu besonderen Highlights auf der Insel, wie Karneval oder Romeria „Sonderbusse“ zur Verfügung.

Warum übernehmen Sie diese Idee nicht und stellt den Wanderern ab Puerto de la Cruz Sonderbusse unter dem Motto „Wanderbus in das Anagagebirge“ und „Wanderbus in das Tenogebirge“ zur Verfügung.

Dieser „Wanderbus“ könnte ab Puerto de la Cruz in der Hauptwandersaison Oktober bis Mai, jeden Montag bis Freitag am Morgen direkt in die beliebtesten Wandergebiete des Anaga und des Teno fahren und am Nachmittag wieder zurück. Somit wären die anderen Linien entlastet.

Ein weiterer Vorteil ist, dass Sie über die Marke „Wanderbus“ auch zusätzliche Einnahmen haben könnten. Eine besondere Leistung kann man sich auch mit einem Mehrpreis bezahlen lassen.

Mit dem Bus 348 in den Teide Nationalpark klappt diese Umsetzung doch ganz gut. Vielleicht gibt es eine Möglichkeit, das in der 348 nicht in bar gezahlt wird, sondern über die Bonuskarte abgerechnet wird, auch mit dem höheren Preis. Eine Barzahlung ist keine Lösung, da hier der Zeitaufwand relativ hoch ist und somit können die Abfahrtszeiten nicht eingehalten werden.

Wir bitten Sie, die Möglichkeiten zu prüfen und würden uns über einen positiven Bescheid oder eine baldige Umsetzung freuen. Im Interesse unserer Kunden müssten wir uns ansonsten überlegen, in wieweit wir auf eigene Charterbusse umsteigen müssen.

Wir würden auch zukünftig weiterhin sehr gern mit der TITSA fahren, denn unsere Gäste haben hier den ersten Einblick in das kanarische Leben. Was uns und unseren Gästen immer wieder auffällt, ist die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Busfahrer, auch in stressigen Situationen.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und weiterhin viel Erfolg.